

جدول شماره ۱. فهرست دوره‌های ضمن خدمت آموزشی تخصصی - ویژه ۱۴۰۳ و توضیحات تکمیلی.

ردیف	نام کارگاه	مخاطب	نحوه برگزاری	زمان مورد نیاز (ساعت)	
				آموزش	تنفس
۱	تیم‌سازی	مالکین + سه سطح مدیران	حضور	۵	۱
۲	چابک‌سازی کسب و کار	مالکین + سه سطح مدیران + مشاوران		۱۵	۳
۳	طراحی سیستم جامع فروش	مالکین + سه سطح مدیران + مشاوران		۱۵	۲
۳	طراحی نظام جبران خدمات	مالکین + سه سطح مدیران		۸	۱
۴	طراحی نظام ارزیابی عملکرد	مالکین + سه سطح مدیران		۶	۱
۵	رفتار سازمانی و بهبود تعاملات	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد		۵	۱
۶	چالش سرمایه‌انسانی و مدیریت آن	مالکین + سه سطح مدیران		۶	۱
۷	مهارت‌های کلیدی مدیران	مالکین + سه سطح مدیران		۶	۱
۸	مهارت‌های نرم	مدیران - پرسنل		۴	۱
۹	کسب و کار قابل اندازه‌گیری	مدیران ارشد و میانی		۶	۱
۱۰	طراحی اسکرام سازمانی	مدیران - پرسنل		۶	۱
۱۱	هدف‌گذاری (فردی و سازمانی)	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد		۸	۲
۱۲	مدیریت پروژه عملی با MSP	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد		۱۰	۲
۱۳	عزت نفس	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد		۸	۱
۱۴	اصول و مبانی مکاتبات رسمی	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد		۸	۱
۱۵	مذاکره: از نقشه ذهنی تا قرارداد	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد		۱۵	۳
۱۶	خلاقیت و نوآوری باز سازمانی	مدیران - پرسنل - داوطلب آزاد	۱۰	۲	



## شرایط ثبت‌نام و تسویه حساب

### الف. داوطلبین آزاد

۵۰٪ مبلغ شهریه به‌عنوان **پیش‌ثبت‌نام** پرداخت می‌گردد.

۵۰٪ الباقی، **۴۸ ساعت** به برگزاری کارگاه پرداخت می‌گردد.

در صورت انصراف از حضور پس از واریز پیش‌پرداخت تا ۴۸ ساعت قبل از برگزاری دوره، پس از **کسر ۱۰٪** از مبلغ واریزی (پیش‌پرداخت)، الباقی به همان شماره کارت (حساب) مبدأ عودت می‌گردد و در صورت انصراف در ۴۸ ساعت مانده به برگزاری، **امکان عودت وجه وجود نخواهد داشت.**

در صورت ثبت‌نام کامل در کارگاه و عدم حضور، تنها **۱۰٪ از مبلغ کل شهریه**، به همان شماره کارت (حساب) مبدأ عودت می‌گردد. تمامی شهریه‌های قید شده، بابت کارگاه‌های **حضور** می‌باشد (در شهر مشهد).

داوطلبینی که در دو کارگاه ثبت‌نام کرده و حضور کامل داشته‌اند، برای کارگاه سوم از **۳۰٪ هدیه ثبت‌نام** بهره‌مند خواهند شد.

### ب. کسب و کارهای کوچک و متوسط بخش خصوصی

با هدف حمایت از کسب و کارهای کوچک و متوسط، **یک دوره رایگان** به مدت ۲ ساعت به انتخاب کسب و کار برگزار می‌گردد.

شهریه دوره یا کارگاه بعدی به تناسب تعداد ساعت و نفرات، مذاکره خواهد شد.

**۶۰٪ شهریه کل**، قبل از برگزاری کارگاه و **۴۰٪ شهریه**، **۲۴ ساعت قبل** از برگزاری تسویه خواهد شد.

در صورت برگزاری بیش از ۳ دوره برای یک کسب و کار، کارگاه چهارم با ۲۰٪ تخفیف ثبت‌نام برگزار می‌شود.

در صورت نیاز به خدمات مشاوره برای کسب و کارهایی که دو کارگاه یا بیشتر برگزار کرده‌اند، تا **۳۰٪ تخفیف خدمات** لحاظ خواهد شد.

### ج. سازمان‌ها، ارگان‌ها یا کسب و کارهای دولتی / بزرگ

لطفاً تماس حاصل فرمایید.

## آموزش خارج از مشهد:

برای برگزاری دوره‌های آموزشی خارج از مشهد مقدس، اسکان مناسب (حداقل هتل ۴ ستاره یا شرایط مشابه) + هزینه ایاب و ذهاب (بلیط هواپیما رفت و برگشت) به حق‌الزحمه برگزاری اضافه خواهد شد.

## تمامی دوره‌ها با ضمانت بازگشت وجه برگزار خواهد شد.

### شرایط عودت مبلغ شهریه:

الف. محتوای ارائه شده تکراری باشد؛

ب. محتوای ارائه شده قابل اجرا یا عملیاتی نبوده و رویکرد آکادمیک یا تئوری داشته باشد.